



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote des Rotes Kreuz Basel-Stadt, Bildung.

Voraussetzungen

Die Voraussetzungen für einen Kurs- oder Lehrgangsbesuch finden Sie in den Ausschreibungen, auf der Homepage www.srkbildung-basel.ch oder auf den spezifischen Anmeldeformularen.

Anmeldung Weiterbildungsangebote

Für Weiterbildungsangebote besteht die Möglichkeit zur Online-Anmeldung auf unserer Webseite www.srkbasel-basel.ch. Telefonische Anmeldungen sind nicht möglich. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Bezahlung der Kurskosten. Unter Berücksichtigung der Stornierungsmöglichkeiten (s. Punkt Abmeldungen).

Anmeldung für die Lehrgänge Pflegehelfende SRK, Pflegende Angehörige SRK, Hauswirtschaft und Betreuung SRK

Für Anmeldungen zu den Lehrgängen gelten die Voraussetzungen der Lehrgangsbestimmungen des jeweiligen Lehrgangs.

Für diese drei Lehrgänge ist es erforderlich ein (kostenloses) obligatorisches Informationsgespräch zu besuchen. Ein Termin dafür kann auf der Homepage www.srk-bildung-basel.ch gebucht werden.

Leistungen

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen und Details über die Durchführung sind der betreffenden Ausschreibung zu entnehmen. Im Preis sind Material und Literatur enthalten, soweit nicht explizit anders ausgewiesen. Reise-, Verpflegungs-, und Unterkunftskosten gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

Abmeldungen und Umbuchungen

Abmeldungen und Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen und werden vom Roten Kreuz Basel ebenfalls

schriftlich bestätigt. Für Abmeldung bzw. Umbuchung ist der Zeitpunkt des Eintreffens beim Roten Kreuz Basel, Bildung relevant. Folgende Regelung gilt es zu beachten:

Lehrgänge SRK (PH/PA/HaBe)

Abmeldezeitpunkt	Abmeldekosten
Bis 21 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	CHF 100.-
Ab 20 bis 14 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	30% des Gesamtbetrags
Ab 13 bis 8 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn:	50 % des Gesamtbetrags
Ab 7 Kalendertagen vor Lehrgangsbeginn	100 % des Gesamtbetrags

Eine Umbuchung auf einen anderen Lehrgang ist bis 21 Kalendertage vor Lehrgangsbeginn ohne Kostenfolge einmal möglich. Ansonsten gelten die gleichen Bedingungen wie bei der Abmeldung.

Weitere Kursangebote

Abmeldezeitpunkt	Abmeldekosten
Bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn	keine
Ab 13 bis 8 Kalendertage vor Kursbeginn:	50 % des Gesamtbetrags
Ab 7 Kalendertagen vor Kursbeginn:	100 % des Gesamtbetrags

Bei diesen Kursen ist eine Umbuchung auf einen anderen Kurs bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn ohne Kostenfolge einmal möglich. Ansonsten gelten die gleichen Bedingungen wie bei der Abmeldung.

Ein Nichterscheinen, eine kurzfristige Verhinderung aus persönlichen Gründen (z.B. Krankheit) oder Nichtbezahlen des Kurses/Lehrgangs entbindet Sie nicht von der Zahlungspflicht, da Sie einen Platz gebucht haben, den wir nicht mehr besetzen können! Bei Verletzung der Zahlungspflicht werden wir nach der dritten Mahnung die Betreuung einleiten. Bei Abbruch von Kursen/Lehrgängen werden keine Kosten zurückerstattet. Bei Wiederholung des Kurses oder Lehrgangs sind die vollen Kurskosten zu bezahlen.





Zahlung der Rechnung

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung und eine Rechnung für das gebuchte Bildungsangebot. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Kalendertage. Auch bei kurzfristiger Anmeldung ist die Rechnung zwingend vor Kursstart zu begleichen. Falls eine Ratenzahlung erlaubt ist (in der Ausschreibung ersichtlich), muss die erste Rate vor Kursstart beglichen sein. Die definierten Fristen für verbliebene Raten sind einzuhalten. Bitte beachten Sie die Annullationsbestimmungen und die Lehrgangsbestimmungen der einzelnen Angebote. Bei kurzfristigen Anmeldungen, welche die Zahlungsfristen von 30 Kalendertagen nicht mehr erlauben, gilt die Rechnungsbegleichung vor dem ersten Kurstag. Die Bezahlung des Betrages in unserem Bildungszentrum ist möglich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Ratenzahlungen aus dem Ausland können nicht berücksichtigt werden. In diesem Fall sind die gesamten Kurskosten vor Kursstart zu bezahlen.

Organisation von Kursen und Lehrgängen

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Kurse oder Lehrgänge zeitlich zu verschieben, zusammenzulegen oder den Durchführungsort zu ändern. Fällt eine Kursleitung aus, kann das Rote Kreuz Basel, einen Wechsel der Kursleitung vornehmen. Kann ein geplanter Kurs oder Lehrgang infolge höherer Gewalt (z.B. Brand, Unfall oder Krankheit einer Kursleitung etc.) nicht durchgeführt werden, kann das Rote Kreuz Basel nicht haftbar gemacht werden.

Platzmanagement und Durchführung

Damit wir unsere Kurse und Lehrgänge unter optimalen Bedingungen durchführen können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und maximale Anzahl Teilnehmende fest.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung berücksichtigt. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs oder Lehrgang abgesagt und die beglichene Rechnung zurückerstattet.

Teilnahmebestätigung

Nach erfolgtem Besuch von mindestens 90 Prozent der Lektionen (je nach Ausführungsbestimmungen der einzelnen Angebote), stellen wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung aus.

Duplikate

Bei Verlust des Zertifikates oder der Teilnahmebestätigung kann gegen eine Aufwandsentschädigung von CHF 50.- ein Duplikat ausgestellt werden

Ausschluss vom Kurs oder Lehrgang

Das Rote Kreuz Basel behält sich vor, Teilnehmende aus wichtigen Gründen aus einem Lehrgang oder Kurs begründet auszuschliessen.

Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden, ausser sie sind promotionsrelevant. Es ist keine Rückerstattung auf Grund von versäumten Lektionen möglich. Nachzuholende promotionsrelevante Lektionen sind kostenpflichtig.

Haftung

Für alle vom Roten Kreuz Basel, organisierten Lehrgänge, Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind persönlich für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann das Rote Kreuz Basel nicht haftbar gemacht werden.

Programm- und Preisänderungen

Wir behalten uns Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Sie können jederzeit und ohne besondere Ankündigung erfolgen.





Datenschutz

Das Rote Kreuz Basel legt grossen Wert auf den Schutz der Persönlichkeitsrechte und richtet sich nach den SRK und Schweizerischen Datenschutzvorschriften.

Die Datenschutzbestimmungen finden und bestätigen Sie mit der Kursanmeldung. Bild- und Tonaufnahmen von Menschen sind nicht erlaubt. Mit der Anmeldung bestätigen die Teilnehmenden, dass das Rote Kreuz Basel die Personendaten erfasst, speichert und für die Abwicklung der Dienstleistung sowie für Marketingzwecke verwendet.

Lernplattform Moodle

Der Zugang zur unserer Lernplattform Moodle ist nur für angemeldete Personen erlaubt.

Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden vom Roten Kreuz Basel unterstehen der Schweigepflicht. Sie verpflichten sich, sämtliche Personendaten und Informationen, zu denen sie in Ausübung ihrer Arbeit Zugang haben, vertraulich zu behandeln.

Gerichtsstand und Vertragssprache

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem Roten Kreuz Basel ist Schweizer Recht anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel-Stadt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Ausgabe 23.06.2026

